

Opći uvjeti kupoprodaje (robe i usluge)

Članak 1. Definicije

Sljedeći izrazi imaju značenje kako je dolje navedeno:

Action

Relevantna društva unutar Action grupe koja kupuju robu i/ili usluge.

Povezani subjekt

Svako (drugo) društvo ili pravna osoba koju izravno ili neizravno kontrolira Action Holding B.V. (uključujući i sam Action Holding B.V.).

Ugovor

Svaki ugovor sklopljen između Actiona i Dobavljača u vezi s nabavom i isporukom robe i/ili usluga, uključujući svaku Narudžbu.

Primjenjivo pravo

Svi primjenjivi međunarodni (npr. europski), nacionalni i lokalni: (i) zakoni, propisi, uredbe, direktive, konvencije, standardi i pravila, (ii) presude i nalozi koje izdaju nadležna tijela ili sudovi, (iii) obvezujući kolektivni ugovori, te (iv) regulatorna odobrenja, dozvole i licence bilo koje i svih zemalja u kojima se nalazi Dobavljač (uključujući bilo kojeg Podizvođača) i u kojima se roba ili usluge proizvode, koriste, isporučuju ili izvršavaju.

Uvjeti

Ovi opći uvjeti kupoprodaje, te njihove izmjene kad su primjenjive.

ESG Standardi

Svi zakonski i/ili međunarodno priznati standardi i zahtjevi iz područja zaštite okoliša, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja koji se primjenjuju (među ostalim za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost na radu, radna i ljudska prava te odgovorno korporativno upravljanje), uključujući one koji proizlaze iz Direktive EU o korporativnom izvješćavanju o održivosti ("CSRD").

Narudžba

Svaka narudžba koju Action izda temeljem Ugovora za isporuku roba i/ili usluga.

Dobavljač

Fizička ili pravna osoba koja isporučuje robu i/ili pruža usluge Actionu temeljem Ugovora.

Specifikacije

Specifikacije (uključujući uzorke, modele i nacрте) i/ili opis robe koja će se isporučiti, odnosno usluga koje će Dobavljač pružiti, kako je navedeno u Ugovoru.

Podizvođač(i)

Svaka osoba (uključujući fizičke osobe) koje je angažirao Dobavljač, ili koju je pak angažirala takva osoba izvršavajući Ugovor, uključujući, radi izbjegavanja sumnje, i dobavljače.

Članak 2. Primjenjivost Uvjeta

1. Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore i Narudžbe i čine njihov sastavni dio.
2. Izričito se isključuje primjenjivost svih općih uvjeta (prodaje ili drugih) Dobavljača.
3. Svako pozivanje na opće uvjete (prodaje ili druge) Dobavljača koji se mogu pojaviti na ponudi, računu, otpremnici ili sličnom dokumentu koji koristi Dobavljač, nema nikakav učinak, osim ako su se strane izričito pisanim putem suglasile o odsutpanju od članka 2.2 ovih Uvjeta.

Članak 3. Isporuka, prihvata i odbijanje

1. Osim ako nije izričito drugačije dogovoreno, isporuka robe vrši se uz klauzulu *Delivered Duty Paid* (Incoterms 2020 ili bilo koja kasnija verzija) na dogovoreni datum i mjesto, propisno zapakirana, s jasno označenom referencom Narudžbe i uz odgovarajuću (transportnu i drugu) dokumentaciju, ispravno popunjenu i potpisanu, kao i sve tehničke upute i dokumentaciju proizvoda sukladno Ugovoru ili Mjerodavnom pravu.
2. Vlasništvo nad robom prelazi na Action u trenutku isporuke. Rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na Action u trenutku prihvata isporučene robe.
3. Action nije obvezan provoditi kontrole prilikom prihvata. Potpisivanje transportne ili druge otpremne dokumentacije od strane Actiona ne predstavlja prihvata isporučene robe niti odricanje Actiona od bilo kojeg njegovog prava.
4. Action ima pravo odbiti robu ako ista ne udovoljava Specifikacijama, bilo kojem drugom zahtjevu iz Ugovora ili Mjerodavnog prava, ili ako nije isporučena pravodobno na dogovoreni datum i/ili mjesto isporuke. U slučaju odbijanja, Action može – prema vlastitom nahođenju – (i) nabaviti zamjensku robu od treće strane na trošak Dobavljača; ili (ii) zahtijevati od Dobavljača da, unutar 5 (pet) radnih dana od (obavijesti o) odbijanju: (a) odmah otkloni neusklađenost i isporuči zamjensku robu koja udovoljava Specifikacijama, ili (b) preuzme nazad svu ili dio isporučene robe, uz povrat sredstava koje je Action već uplatio Dobavljaču. Za odbijenu robu Dobavljač snosi rizik i troškove (uključujući skladištenje) i mora je preuzeti unutar 5 (pet) radnih dana od (obavijesti o) odbijanju, u protivnom Action može robu uništiti ili vratiti na trošak Dobavljača.

Članak 4. Cijena i plaćanje

1. Osim ako nije izričito drugačije dogovoreno pisanim putem, sve cijene navedene u Ugovoru su fiksne za cijelo trajanje Ugovora i predstavljaju punu, sveobuhvatnu naknadu za robu i usluge, osim poreza na dodanu vrijednost. Neće biti naplaćeni dodatni troškovi, naknade (uključujući troškove naplate), porezi, pristojbe, trošarine ili drugi izdaci.
2. Osim ako nije izričito drugačije dogovoreno pisanim putem, računi se šalju nakon stvarne isporuke robe ili izvršenja usluga, i u skladu s uputama za fakturiranje navedenima u Ugovoru.
3. Plaćanje se vrši u roku od 60 (šezdeset) dana od primitka računa, ili, ako je kraći, unutar maksimalnog roka plaćanja dopuštenog prema mjerodavnom pravu koje se primjenjuje na Ugovor.
4. Plaćanje ni na koji način ne predstavlja prihvata robe ili usluga od strane Actiona, niti odricanje od bilo kojeg prava koje proizlazi iz Ugovora. Dobavljač nema pravo obustaviti ili prekinuti isporuku robe ili izvršavanje usluga u slučaju (navodnog) kašnjenja s plaćanjem od strane Actiona.
5. Action ima pravo prebiti bilo koji iznos koje mu duguje Dobavljač, neovisno o tome je li li sporan ili ne, s bilo kojim iznosom koji Action duguje Dobavljaču.

Članak 5. Ustupanje i podugovaranje

1. Dobavljač ne smije bez prethodnog pisanog pristanka Actiona ustupiti, prenijeti, založiti ili na bilo koji drugi način opteretiti bilo koje svoje pravo, obvezu ili potraživanje koje proizlazi iz Ugovora trećoj strani, pod prijetnjom ništetnosti takvog pravnog posla.
2. Dobavljač ne smije, bez prethodnog pisanog odobrenja

Actiona, angažirati treće strane za izvršenje Ugovora, što uključuje podugovaranje ili bilo kakvo vanjsko izvođenje. Neovisno o eventualnom pristanku kojeg je Action dao, Dobavljač ostaje u svakom trenutku u potpunosti odgovoran i obavezan za uredno izvršenje i poštivanje Ugovora i Uvjeta od strane svojih Podizvođača, kao i za postupke i propuste bilo kojeg Podizvođača kao da su njegovi vlastiti. Dobavljač je dužan osigurati da njegovi Podizvođači poštuju sve obveze Dobavljača iz Ugovora i Uvjeta, te se svaka izjava, jamstvo ili obveza Dobavljača smatra važećom i za njegove Podizvođače. Dobavljač je također isključivo odgovoran za ispunjenje svih svojih obveza prema Podizvođačima.

Članak 6. Osiguranje i naknada štete

1. Dobavljač jamči da ima, te da će o svom trošku održavati na snazi odgovarajuće i primjereno osiguranje koje zadovoljava standarde očekivane od poslovnog subjekta koji obavlja slične ili usporedive djelatnosti kao Dobavljač. To osiguranje mora, kao minimalni zahtjev, obuhvaćati pokriće za sveobuhvatnu (all-risk) profesionalnu, opću i proizvodnu odgovornost, uzimajući u obzir prirodu isporučene robe i/ili usluga te potencijalne rizike i obveze prema Ugovoru. Na prvi zahtjev Actiona, Dobavljač je dužan dostaviti dokumentaciju o osiguranju kojom se potvrđuje takvo pokriće.
2. Dobavljač će obešteti i osloboditi od odgovornosti Action i njegove Povezane subjekte od svih i bilo kakvih gubitaka, troškova, šteta, izdataka (uključujući razumne troškove pravnog zastupanja), novčanih kazni, odgovornosti, pravnih ili upravnih postupaka i tužbi te zahtjeva trećih strana, bilo koje prirode, koji proizlaze iz ili su u vezi s (i) neispravnom ili neusklađenom robom ili uslugama; (ii) kašnjenjem u isporuci ili izvršenju; (iii) kršenjem bilo koje obveze, izjave ili jamstva Dobavljača prema Ugovoru (uključujući i Uvjete); (iv) nemarom; (v) povredom prava trećih osoba; (vi) kršenjem odredaba bilo kojeg mjerodavnog prava; i/ili (vii) drugim radnjama ili propustima Dobavljača, njegovih Podizvođača ili njihovih radnika ili zastupnika prilikom izvršenja Ugovora.

Članak 7. Jamstvo i kvaliteta

1. Dobavljač jamči da će roba (uključujući pakiranje i transport iste), odnosno usluge (i) biti prikladni za predviđenu svrhu/uporabu i u skladu sa Specifikacijama, a u dijelu koji nije obuhvaćen Specifikacijama – da će odgovarati svojstvima, kvaliteti i standardima uobičajenima u relevantnoj industriji ili struci; (ii) biti dobre i ujednačene kvalitete, bez bilo kakvih grešaka, nedostataka ili manjkavosti; (iii) biti isporučeni s odgovarajućim licencama koje pokrivaju predviđenu svrhu/uporabu; (iv) biti u skladu s primjenjivim pravom; i (v) biti slobodni od svih založnih prava, tereta i drugih prava trećih osoba te neće povrijediti niti kršiti bilo koja prava intelektualnog vlasništva.
2. Dobavljač će na prvi zahtjev Actiona dostaviti svu relevantnu dokumentaciju i certifikate vezane uz robu i/ili usluge, kojima dokazuje usklađenost s jamstvima iz stavka 7.1, te pristaje da Action (ili treća strana u njegovo ime) takve dokumente i certifikate dostavi nadležnim tijelima.

Članak 8. Viša sila

1. U slučaju da Dobavljač ne može ispuniti bilo koju od svojih obveza iz Ugovora zbog više sile, dužan je odmah, a u

svakom slučaju najkasnije u roku od 2 (dva) radna dana, pisanim putem obavijestiti Action o tome, navodeći prirodu i očekivano trajanje više sile, njezin učinak na obveze Dobavljača te mjere koje su poduzete ili će biti poduzete radi ublažavanja takvih učinaka. Ako Dobavljač ne postupi sukladno navedenom, neće imati pravo pozvati se na višu silu.

2. Viša sila na strani Dobavljača ni u kojem slučaju ne uključuje nedostatak osoblja, proizvodnih materijala ili resursa, niti nedostatak (usluga) trećih strana, bolovanje radnika, štrajkove, prosvjede, blokade, povredu ugovora od strane trećih osoba koje je angažirao Dobavljač, financijske poteškoće Dobavljača, kao ni nemogućnost Dobavljača da pribavi potrebne dozvole za robu i/ili usluge koje se isporučuju, odnosno potrebne zakonske ili upravne dozvole ili odobrenja u vezi s robom i/ili uslugama koje se isporučuju.

Članak 9. Raskid i obustava

1. Action može, prema vlastitom nahođenju, raskinuti ili obustaviti Ugovor i/ili bilo koju Narudžbu, u cijelosti ili djelomično, s trenutnim učinkom i bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Dobavljaču, ako (i) Dobavljač ne ispunjava neku od svojih obveza iz Ugovora ili Uvjeta te ne otkloni nastalu neusklađenost u razumnom roku nakon primitka obavijesti, (ii) u odnosu Dobavljača bude otvoren stečaj, ili Dobavljač podnese zahtjev za odgodu plaćanja ili sklapanje nagodbe s vjerovnicima, (iii) okolnosti neizvršenja od strane Dobavljača uslijed više sile opravdavaju trenutni raskid, a posebno ako okolnost koja čini višu silu postoji ili se razumno može očekivati da će trajati dulje od 14 kalendarskih dana, ili (iv) Dobavljač ili Podizvođač prekrši bilo koju od obveza navedenih u člancima 13. i 14. ovih Uvjeta.
2. Vrijeme je od ključne važnosti. U slučaju da roba ne budu isporučena ili usluge ne budu pružene u roku navedenom u Ugovoru, smatrat će se da je Dobavljač u zakašnjenju, bez potrebe za dodatnim upozorenjem ili obavijesti.

Članak 10. Izvanredni događaj

1. Action se oslobađa svake obveze kupnje ili nabave bilo koje robe i/ili usluga temeljem Ugovora ako i kada izvanredni događaj (uključujući bilo koji povezani događaj ili razvoj situacije) izvan razumne kontrole Actiona, bez obzira na to je li bio predvidiv ili ne, izravno ili neizravno utječe na potrebe Actiona (ili bilo kojeg njegovog povezanog društva za koje nabavlja) u pogledu robe i/ili usluga koji su predmet Ugovora.
2. Sukladno članku 10.1., Action i Dobavljač će, postupajući razumno, raspraviti posljedice takvog događaja za Ugovor i/ili Narudžbu te se dogovoriti o odgovarajućim izmjenama istih.

Članak 11. Prava intelektualnog vlasništva

1. Ukoliko prava intelektualnog vlasništva koja nastaju u okviru Ugovora nisu već po zakonu u vlasništvu Actiona, sva takva prava prenose se s Dobavljača na Action i pripadaju isključivo Actionu. Dobavljač se bezuvjetno obvezuje potpisati i dostaviti sve dokumente te poduzeti sve druge radnje koje mogu biti potrebne ili poželjne za prijenos navedenih prava intelektualnog vlasništva na Action, ili na bilo koji Povezani subjekt koji Action odredi, te za registraciju tih prava na ime Actiona (ili određenog Povezanog subjekta).

2. Ako, iz bilo kojeg razloga, takva prava intelektualnog vlasništva ne budu prenesena na Action, Dobavljač neopozivo daje Actionu i njegovim Povezanim subjektima neisključivu, trajnu, svjetski važeću i besplatnu licencu, s pravom davanja podlicenci, za sva prava intelektualnog vlasništva koja se odnose na isporučenu robu odnosno pružene usluge od strane Dobavljača, uključujući pravo posjedovanja, korištenja, oglašavanja, uvoza, prodaje, distribucije, davanja u zakup, održavanja, izmjene i popravka.
3. Specifikacije i sva (druga) dokumentacija, slike, nacrti, crteži, modeli, skice, prezentacije, softver i svi drugi materijali koje je Action, ili bilo koji njegov Povezani subjekt, stavio na raspolaganje Dobavljaču u okviru Ugovora, isključivo su i ostaju vlasništvo Actiona (ili odgovarajućeg Povezanog subjekta), smiju se koristiti isključivo za pravilno ispunjenje Ugovora i Dobavljač ih je dužan vratiti Actionu, odnosno odgovarajućem Povezanom subjektu, odmah na njegov prvi zahtjev.

Članak 12. Povjerljivost

1. Dobavljač se, tijekom trajanja Ugovora te u bilo kojem trenutku nakon njegovog isteka, obvezuje da će (i) suzdržati se od otkrivanja postojanja i sadržaja Ugovora te svih informacija povjerljive prirode koje su mu dostavljene od strane Actiona ili bilo kojeg njegovog povezanog društva, ili koje je na drugi način stekao u okviru Ugovora, uključujući – radi izbjegavanja svake sumnje – i svaki spomen prethodnog ili postojećeg poslovnog odnosa između Dobavljača i Actiona, (ii) poduzeti sve odgovarajuće mjere kako bi se spriječilo otkrivanje takvih informacija, te (iii) na zahtjev Actiona vratiti ili uništiti navedene informacije.
2. Dobavljač je dužan uspostaviti i održavati primjerene organizacijske i tehničke mjere zaštite od uništenja, krađe, korištenja, otkrivanja ili gubitka svih podataka koji su mu dostavljeni, koje koristi ili koje generira u vezi s robom/uslugama, a koji se nalaze u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom.

Članak 13. Obveze u vezi s osobljem

1. Dobavljač je u svakom trenutku isključivo i u cijelosti odgovoran za pravodobno, potpuno i ispravno ispunjenje svih obveza i plaćanja, bilo koje prirode i na bilo kojoj osnovi, koja se odnose na zapošljavanje (npr. plaće i pogodnosti, porezi, doprinosi za socijalno osiguranje i druga davanja) te radne uvjete (npr. radno vrijeme) svih radnika bez obzira na vrstu radnog odnosa koje Dobavljač (ili bilo koji njegov Podizvođač) angažira u izvršenju Ugovora. Dobavljač će obešteti i zaštititi Action i njegove Povezane subjekte od svih zahtjeva, troškova (uključujući odvjetničke i sudske troškove), kazni, presuda i bilo kojih drugih postupaka u vezi s navedenim obvezama.
2. Ne dovodeći u pitanje obveze Dobavljača i prava Actiona iz članka 13.1., Dobavljač je dužan, na prvi zahtjev Actiona, odmah i u svakom trenutku dostaviti svu dokumentaciju, izjave i slične isprave, uključujući one izdane od strane nadležnih (poreznih/socijalnih) tijela, kao i pružiti svaku drugu razumno traženu pomoć radi provjere i dokazivanja usklađenosti Dobavljača i njegovih Podizvođača s obvezama iz članka 13.1. U suprotnom, Action ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Action može, prema vlastitom nahođenju, dopustiti da se određene izjave ili dokazi dostave u obliku izjave neovisnog ovlaštenog revizora

imenovanog u dogovoru s Actionom.

3. Dobavljač se obvezuje osigurati i jamčiti da svi radnici angažirani na izvršenju Ugovora, bilo izravno od strane Dobavljača ili njegovih Podizvođača, na bilo kojem gradilištu ili prostoru u vlasništvu Actiona (ili bilo kojeg njegovog Povezanog subjekta), postupaju u skladu s važećim pravilima i propisima na tom mjestu (npr. u vezi sa sigurnošću, zaštitom zdravlja i zaštitom na radu) te da se pridržavaju svih uputa i zahtjeva koji se na to odnose.

Članak 14. Usklađenost / ESG

1. Dobavljač izjavljuje i jamči da će postupati u skladu s (i) Primjenjivim pravom, ESG standardima te (drugim) etičkim i odgovornim standardima ponašanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na one koji se odnose na zdravlje i sigurnost, (poštene) radne odnose (npr. naknade za rad, radno vrijeme i uvjeti rada, upućivanje radnika na rad u inozemstvo, samostalni radnici), zabranu diskriminacije, ljudska prava, kontrolu trgovine (trgovinske embargoe i sankcije), i (ii) načelima sadržanim u politikama Actiona (koje su dostupne na company.action.com ili će ih Action staviti na raspolaganje i/ili omogućiti pristup Dobavljaču na drugi način), ili – ako je Dobavljač usvojio slična načela koja osiguravaju najmanje iste minimalne standarde – u skladu s tim sličnim načelima.
2. Dobavljač izjavljuje i jamči da se suzdržao i da će se suzdržavati od: (i) bilo kakvog oblika korupcije ili podmićivanja, kao što je izravno ili neizravno obećavanje, nuđenje, davanje ili prihvaćanje bilo kakve neprimjerene novčane ili druge koristi bilo kojoj osobi (npr. radnicima ili agentima Actiona, njegovih Povezanih subjekata ili državnim službenicima) u vezi s isporukom robe ili usluga Actionu, te (ii) traženja bilo kakve tržišne prednosti putem prijevare, lažnog prikazivanja činjenica ili drugih nezakonitih sredstava te da će poštovati propise o zaštiti tržišnog natjecanja i druge relevantne zakone.
3. Dobavljač mora djelovati na način koji je ekološki odgovoran i održiv te se od njega očekuje da doprinosi nastojanjima Actiona za poboljšanjem svog utjecaja na okoliš kroz primjenu načela održivosti u vezi sa svojim proizvodima i uslugama.
4. Dobavljač će kontinuirano istraživati i razmatrati mogućnosti za poboljšanje ekološke održivosti te će, bez nepotrebnog odgađanja, dostaviti sve (razumno) tražene informacije o svom ekološkom otisku i napretku, na zahtjev Actiona.
5. Dobavljač će, na prvi zahtjev Actiona, pružiti svu (razumno) traženu suradnju, podršku, informacije i dokumentaciju (i) kako bi Action ispunio sve zahtjeve i standarde izvještavanja i objave podataka u skladu s primjenjivim zakonima i/ili ESG standardima, i/ili (ii) kako bi Action mogao utvrditi i/ili izvijestiti o okolišnom otisku svog poslovanja i lanca vrijednosti; ovo uključuje pravo Actiona da navedene informacije i dokumente dijeli s trećim stranama u svrhu izračuna ili drugog utvrđivanja svojeg okolišnog otiska (uključujući i lanac vrijednosti).

Članak 15. Revizija i inspekcija

Action, ili treća strana koju Action odredi, ima pravo u bilo kojem trenutku (i) provesti reviziju i/ili na drugi način provjeriti usklađenost Dobavljača (ili bilo kojeg njegovog Podizvođača) s bilo kojom od obveza iz Ugovora i ovih Uvjeta, te (ii) provesti dubinsku analizu lanca opskrbe (transparentnost) u skladu s bilo kojim Primjenjivim zakonom, uključujući, ali ne

ograničavajući se na provjeru usklađenosti s ESG standardima unutar cjelokupnog lanca vrijednosti Actiona. Radi izbjegavanja svake sumnje, ovo uključuje pravo na inspekciju (procesa proizvodnje) robe te provođenje terenskih inspekcija objekata koji se izravno ili neizravno koriste u izvršenju Ugovora od strane Dobavljača ili njegovih Podizvođača. Dobavljač je dužan pružiti svu razumnu suradnju i pomoć u svrhu omogućavanja takve revizije/inspekcije te osigurati da isto učine i njegovi Podizvođači. Action ima pravo naplatiti troškove revizije/inspekcije Dobavljaču ako revizija otkrije bilo kakve nepravilnosti.

Članak 16. Ostale odredbe

1. Ako neka odredba iz ovih Uvjeta bude neprovediva ili nevažeća, ostale odredbe ostaju valjane i u punoj pravnoj snazi. Neprovediva ili nevažeća odredba smatrat će se izmijenjenom u mjeri potrebnoj da bude valjana i provediva te da se u najvećoj mogućoj mjeri postigne svrha koju je ta odredba trebala ostvariti.
2. Svako pravo ili pravni lijek koji je ovim Uvjetima dan Actionu ne isključuje nijedno drugo pravo ili pravno sredstvo koje Actionu stoji na raspolaganju na temelju zakona, ugovora ili na drugi način. Kašnjenje ili propust Actiona u ostvarivanju bilo kojeg prava, ovlasti ili pravnog lijeka temeljem Ugovora (uključujući ove Uvjete) ne smatra se odricanjem od tog prava, ovlasti ili pravnog lijeka.
3. Sva jamstva koja daje Dobavljač ostaju na snazi i nakon isporuke, pregleda, prihvata i plaćanja robe, odnosno usluga.
4. Ovi Uvjeti, kao i sva prava, pravna sredstva, naknade štete i jamstva na koja Action ima pravo, također se primjenjuju u korist i mogu ih ostvariti njegovi Povezani subjekti, pravni sljednici i osobe na koje je Action prenio prava iz Ugovora.

Članak 17. Sudska nadležnost i mjerodavno pravo

1. Na Ugovor i Uvjete isključivo se primjenjuje hrvatsko pravo. Izričito se isključuje primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe iz 1980. godine (CISG).
2. Svi sporovi koji proizlaze iz Ugovora ili ovih Uvjeta bit će isključivo podneseni nadležnom sudu u Zagrebu, Republika Hrvatska, uz isključenje nadležnosti bilo kojeg drugog suda.